

# INFORMATION

## 商品のご購入について

全国の販売ディーラー様へご注文ください。商品は多数取り揃えておりますが、在庫状況によっては希望日に納品できない場合がございます。在庫確認の上、余裕をもってご注文をお願いいたします。ご注文の際には商品名・色・数量・納品日・納品場所・電話番号・サロン様名をお伝えください。

## 送料



送料は下記の通りです。

### ①大型商品

コルポ	自社スタッフ組立・設置 <無料>	
アリエル 601	引越便利用 <22,000 円 / 台>	※引越便業者が設置場所まで運び、開梱・梱包材の引き取りを行います。
SH-44808	引越便利用 <58,000 円 / 台>	
ユリカ 5A	引越便利用 <22,000 円 / 台> / 通常ルート便利用 <5,000 円 / 台> ※荷降ろしのお手伝いをお願いいたします。	
エルティ リコ	通常ルート便利用 <4,000 円 / 台>	※荷降ろしのお手伝いをお願いいたします。
エルティ II メイ	通常ルート便利用 <5,000 円 / 台>	※荷降ろしのお手伝いをお願いいたします。
ライラックス	引越便利用 <16,000 円 / 台>	※引越便業者が設置場所まで運び、開梱・梱包材の引き取りを行います。

### ②化粧品

一回の購入総額がサロン価 3 万円未満の場合	<600 円>
一回の購入総額がサロン価 3 万円以上の場合	<無料>

### ③各種部品

- ・一回の購入ごとに<600 円>

### ④上記以外の商品

- ・<無料>

### ⑤沖縄・離島

- ・お見積りの上<実費>

## 配送について

- ・納品指定日に指定の運送業者が配送いたします。納品時間の指定はできません。
- ・大型商品の場合は、ご注文前に搬入環境(ドアサイズ等)を十分ご確認ください。
- ・商品は玄関口渡しとなります。ビル・マンションの場合は1階共同玄関口までになります。
- ・悪天候や交通事情、繁忙期等の事情により納品指定日に納品できない場合がございます。
- ・運送業者は商品の開梱・設置はいたしません(通常ルート便)。
- ・引越便の利用を希望の場合は、1週間前迄にお申し込みください。

## ご注意



### 商品到着時の不良について

商品の品質・梱包には十分注意しておりますが、運送中の事故等により商品到着時に破損・故障がある場合には修理・交換対応をさせていただきます。商品が到着しましたらただちに確認していただき、不具合がある場合は販売ディーラー様に連絡してください。  
※ただし、お客様の過失の場合や商品到着後7日以上経過している場合は対象となりませんのでご注意ください。

### 返品について

商品到着後7日以内の場合はお客様のご都合の場合でも対応させていただきます。ただし、商品送料・返送料はお客様のご負担となります。また、ご使用後の返品はお受けできませんのでご注意ください。

## アフターサービス



### 保証について

すべての商品に1年間(セール品等は除く)の保証制度を設けております。チェアー用ベースは2年保証。  
ご購入時の保証書を確認させていただいた後、修理・交換対応させていただきますので、保証書は大切に保管してください。  
※お客様の過失等での場合・消耗部品等・現在の所有者が当初の購入者でない場合(中古購入・居抜き等)は保証対象になりませんのでご注意ください。

### メンテナンスサービスについて

保証期間を過ぎた商品について故障等が発生した場合、弊社メンテナンスサービスで対応させていただきます。  
修理可能な場合、お見積りを提示させていただきまして迅速に対応いたします。  
何か不安な事がありましたら、販売ディーラー様もしくは弊社メンテナンスサービスにご連絡ください。

## オプションサービス 便利なオプションサービスをご活用ください



### 不要器具引取サービスについて

弊社商品をご購入いただき、ご不用になった器具を有料にて引取りいたします。その場合、お客様でダンボールに梱包していただき、運送便で発送してください。

引取器具	金額(送料含む)	引取器具	金額(送料含む)
セットイス(手動式)	5,200円×台数	セットイス(油圧ベースのみ)	4,000円×台数
セットイス(電動式) シャンプーイス(手動式)	7,500円×台数	促進器	4,500円×台数
シャンプーイス(電動式)	10,500円×台数	エステベッド	5,700円×台数
セットイス(シートのみ)	3,000円×台数	スチーマー	6,700円×台数

※その他の大型品(電動ベッド等)、エステ用特殊機器は別途お見積りさせていただきます。

※オプションサービスは全国均一料金となります(沖縄・離島は除く)。

## その他のご注意点



### セットイス・ベッド等のレザーについて

セットイス・ベッド等に使用していますレザーは、衣服等により変色・色移りする場合があります。

### 日常点検・お手入れのお願い

製品を安全に使用していただくために、取扱説明書等をお読みになり日常点検を実施してください。

### シャンプーユニットをご購入のお客様へ

業務用の水回り製品はご家庭で使用する洗面台等と比較して、使用頻度が格段に高く、使用される薬剤等により部品の劣化を早めてしまう事もありますので、定期的な点検・メンテナンスが必要となります。給湯・給水のフレキホースや排水ホース他、これらの部品には使用劣化がありますので、重大な漏水事故につながりかねません。末長く安全にご使用していただくためにお客様自身や、設備業者等で日々点検をしていただき、必要なメンテナンス及び劣化部品等の交換を行っていただきますようお願いいたします。

ご不明な点等ございましたら弊社メンテナンスサービスにお問い合わせください。